



MODULARI® ZOEKT:

Customer Support Medewerker

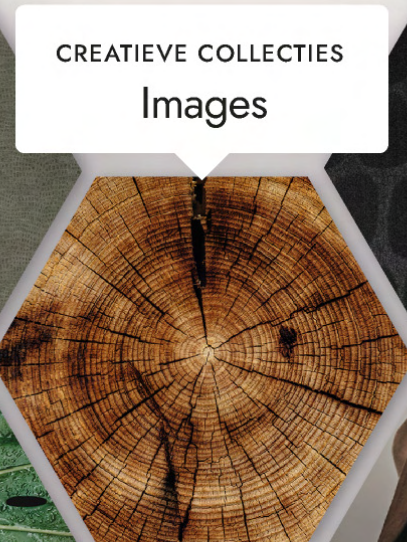
OVER MODULARI®

Modulari is een ambitieus en innovatief bedrijf, actief in de gepersonaliseerde wanddecoratiemarkt. In 2018 hebben we fototegels geïntroduceerd in hexagonvorm waarmee een prachtige fotocollage voor aan de muur gemaakt kan worden die telkens weer aangepast en uitgebreid kan worden en die je zonder in de muur te hoeven boren op kunt hangen. Vierkanten en cirkels completeren het aanbod. Onze innovatie was direct een groot succes. Sinds de vliegende start in Nederland zijn we sterk gegroeid in binnen- en buitenland en inmiddels actief in 8 landen: Nederland, België, Duitsland, Oostenrijk, Denemarken, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk en Italië. Onze ambitie is om verder te groeien, zowel in bestaande markten als nieuwe markten en met bestaande en nieuw te introduceren producten.

Bij Modulari bieden we een stimulerende werkomgeving waar creativiteit en innovatie centraal staan. Je wordt onderdeel van een ambitieus en gepassioneerd team dat zich richt op het creëren van betekenisvolle en inspirerende oplossingen voor onze klanten. Ons team van 19 personen breidt zich de komende maanden verder uit met nieuwe collega's, waaronder wellicht jij.




● ● ● ● ●
THE EXCLUSIVES
Textuur




● ● ●
THE EXCLUSIVES
Kurk


● ● ●
THE EXCLUSIVES
Spiegel

Over de functie

Customer Support Medewerker (24-28 uur)

Als Customer Support Medewerker ben jij hét aanspreekpunt voor onze klanten, zowel nationaal als internationaal. Al het klantcontact verloopt centraal via ons ticketsysteem (Zendesk). Je staat klanten vriendelijk te woord, beantwoordt vragen over producten en bestellingen en zorgt ervoor dat elk contactmoment prettig en duidelijk verloopt. Je vindt het leuk om mensen te helpen, denkt graag mee en draagt zo iedere dag bij aan een positieve ervaring met Modulari.

Naast het klantcontact pak je ook administratieve werkzaamheden op, met name rondom facturatie. Je houdt je bezig met het afhandelen van retouren en zorgt ervoor dat alles netjes, correct en overzichtelijk wordt verwerkt. Je werkt gestructureerd en nauwkeurig en weet ook in drukke momenten het overzicht te behouden. Wanneer vragen of situaties om extra afstemming vragen, schakel je gemakkelijk met collega's van andere afdelingen, zoals IT of productie, om samen tot een goede oplossing te komen. Daarnaast denk je actief mee over verbeteringen en optimalisaties binnen de klantenservice.

WAT WE ZOEKEN IN JOU

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze (internationale) klanten via het ticketsysteem Zendesk
- Je beantwoordt vragen over producten en bestellingen via mail en telefoon

- Je zorgt voor een duidelijke, correcte en prettige afhandeling van klantcontact
- Je voert administratieve werkzaamheden uit, met name rondom facturatie
- Je handelt retouren af en bewaakt een juiste verwerking
- Je werkt geordend, overzichtelijk en gestructureerd
- Je schakelt met andere afdelingen, zoals IT en productie, wanneer dat nodig is
- Je denkt actief mee over verbeteringen en houdt oog voor klanttevredenheid

WAT WE ZOEKEN IN JOU

- Minimaal 3 jaar ervaring in een customer support functie
- Minimaal MBO niveau 4
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Goede beheersing van de Engelse taal
- Franse taalvaardigheid is een sterke pré
- Dienstverlenend, vriendelijk en enthousiast
- Gestructureerd en nauwkeurig
- Goede communicatieve vaardigheden

WAT BIEDT MODULARI JOU?

Je komt te werken in een dynamische werkomgeving in Arnhem, waar passie voor interieur, innovatie en creativiteit centraal staan. We bieden jou:

- Een marktconform salaris van €2450 – 2600 op basis van een 37-urige werkweek (afhankelijk van ervaring).
- 25 vakantiedagen op basis van een 37-urige werkweek.
- Pensioenregeling conform het Bedrijfstakpensioenfonds Detailhandel.
- Ruimte voor persoonlijke impact: jouw ideeën en initiatieven worden gewaardeerd.
- Gelegenheid om trainingen te volgen binnen jouw expertise en je verder te ontwikkelen.
- 50% personeelskorting op aankopen bij Modulari.

Behalve dat je bij ons natuurlijk de allerleukste baan vindt is er nog veel meer dat werken bij Modulari te gek maakt. Zo genieten we elke dag met het hele team van een lekkere en door ons verzorgde lunch en klappen we regelmatig onze laptops dicht voor een gezellige activiteit met het team. u:



Heb je interesse in deze functie? Dan kun je het volgende verwachten in onze sollicitatieprocedure:

- Eerste gesprek met HR en een een collega van Customer Support.
- Afsluitend gesprek, waarin we de laatste details bespreken.

Ben jij de nieuwe Customer Support Medewerker die wij zoeken?

Solliciteer dan door je cv, motivatiebrief te mailen naar ulrike@modulari.com

TEAM MODULARI®

